

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

TIENS COLOMBIA S.A.S

Conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, la empresa **TIENS COLOMBIA S.A.S** con **NIT 900.730.763-8**; considerada como responsable del tratamiento de datos personales, desarrolla la presente política de privacidad y de protección de datos personales, en cuanto a su recolección, almacenamiento y administración; que se reciban de toda persona natural, titular de datos personales que reposan en sus bases de datos:

JUSTIFICACION. - En cumplimiento con lo prescrito por la ley estatutaria 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y en desarrollo del artículo 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia la empresa **TIENS COLOMBIA S.A.S** adopta la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales.

MEDIDA INMEDIATA. - En el tratamiento de los datos personales **TIENS COLOMBIA S.A.S** actualiza de manera inmediata y permanente las bases de datos personales que tiene en su poder, con el lleno de los requisitos legales. Para tal propósito solicita la autorización de los titulares de los datos que posee desde antes de entrar en vigencia la ley 1581 de 2012 para continuar con su tratamiento.

El uso de dichas bases, está restringido estrictamente para los fines propios para los cuales se hayan recogido de su titular y de acuerdo a la manifestación libre, previa, expresa e informada.

NATURALEZA DE LA PROTECCIÓN

TIENS COLOMBIA S.A.S como responsable del tratamiento de los datos personales que tiene a su cargo, por medio de esta política implementa todas las acciones legales para su tratamiento y protección.

OBJETO. - La presente política tiene por objeto definir los parámetros bajo los cuales se da tratamiento y administración a todos los datos personales que hayan sido recogidos y almacenados dentro de sus bases de datos, y los procedimientos para la garantía de los derechos de los titulares de los datos.

AMBITO DE APLICACIÓN. - La presente política se aplica a todas las bases de datos personales que trata **TIENS COLOMBIA S.A.S** dentro de todas y cada una de sus dependencias, por parte de los responsables del tratamiento de dichos datos.

PRINCIPIOS. - Para el tratamiento de datos personales, **TIENS COLOMBIA S.A.S** tiene como norte todos los principios consagrados en el Régimen General de Protección de Datos Personales Colombiano.

CONSULTA DE LA POLÍTICA. - **TIENS COLOMBIA S.A.S** pone a disposición de los titulares de los datos personales, la política de tratamiento de datos, en su oficina principal y en su página web <http://co.tiens.com> y demás medios idóneos de que disponga.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES. - **TIENS COLOMBIA S.A.S** manifiesta su voluntad de proteger los derechos de los titulares de los datos personales; en tal sentido y conforme a la ley señala los siguientes derechos en cabeza de estos:

- Acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales de las bases de datos de **TIENS COLOMBIA S.A.S**
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **TIENS COLOMBIA S.A.S** para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado por **TIENS COLOMBIA S.A.S**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado y dará a sus datos personales.
- Presentar, cuando sea el caso, ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la Norma.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder y conocer en forma gratuita los datos personales que sean objeto de tratamiento de acuerdo con lo dispuesto por la Normativa en tratamiento de datos personales.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular de los datos personales.
- Los causahabientes del titular de los datos personales.
- El representante y/o apoderado del titular de los datos personales.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO. - **TIENS COLOMBIA S.A.S** con sede en la **Cra. 19 # 80 – 36** - Bogotá Colombia, líneas telefónicas (57+1) 7440880 en **Bogotá**, correo electrónico habeasdata@tiensco.com, es el responsable del tratamiento de los datos personales de sus bases de datos y designa como protector de datos personales a los trabajadores, y a aquellos en cuyo cargo se encuentre el tratamiento de una base de datos específica.

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES. - **TIENS COLOMBIA S.A.S** para el tratamiento de datos personales, solicitará a los titulares su autorización libre, previa,

expresa e informada, mediante cualquier medio idóneo que permita el almacenamiento de la misma para los efectos legales.

CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LAS BASES DE DATOS. - TIENS COLOMBIA S.A.S pone todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios para brindar seguridad y confidencialidad a los datos personales que tiene en su poder y verificará cuando corresponda, la procedencia de las excepciones legales para entregar los datos personales a las autoridades en los casos pertinentes.

MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN. - TIENS COLOMBIA S.A.S para obtener la autorización de tratamiento de datos personales, utilizará los siguientes medios: registro de cliente o ficha técnica, contrato, página web, correo electrónico, y cualquier otro medio idóneo que permita identificar la autorización otorgada por el titular de los datos personales.

TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO. - El tratamiento de los datos de los titulares con los cuales la empresa **TIENS COLOMBIA S.A.S** tuviere establecida o estableciera una relación, permanente u ocasional, podrán ser recolectados y tratados para las siguientes finalidades:

- Realizar el envío de información relacionada con asesorías, ofertas, servicios, avisos publicitarios, entre otros.
- Generar facturas y cuentas de cobro, tele mercadeo y cobro de cartera.
- Compartir los datos personales con los diferentes Operadores Logísticos para efectos de dar cumplimiento a los servicios contractuales que se han adquiridos.

PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN. - TIENS COLOMBIA S.A.S almacena en archivos físicos o bases electrónicas la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para su tratamiento, de manera directa.

ACTUALIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS. - TIENS COLOMBIA S.A.S actualiza de manera permanente sus bases de datos de conformidad con lo señalado en la normativa en tratamiento de datos personales y de acuerdo con lo establecido en la MEDIDA INMEDIATA del presente manual.

CLASIFICACIÓN DE DATOS. - TIENS COLOMBIA S.A.S en desarrollo del Régimen General de Protección de Datos Personales se acoge a la clasificación que este establece.

AVISO DE PRIVACIDAD. - TIENS COLOMBIA S.A.S cuenta con una política de privacidad la cual se encuentra disponible en su página <http://co.tiens.com> la que forma parte integral del presente manual.

PROCEDIMIENTO - TIENS COLOMBIA S.A.S en el tratamiento de datos personales, define los siguientes procedimientos, los cuales sólo pueden ser ejercidos por el titular de los datos, sus causahabientes o representantes.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Para el ejercicio de sus derechos, el titular o sus representantes suministran al menos la siguiente información:

FOMATO PARA CONSULTAR, MODIFICAR Y DESHABILITAR EL USO DE DATOS PERSONALES			
FECHA _____			
NOMBRE: _____			
NUMERO DE IDENTIFICACION: _____			
SOLICITUD			
CONSULTAR	<input type="checkbox"/>	ACTUALIZAR O MODIFICAR <input type="checkbox"/>	DESHABILITAR <input type="checkbox"/>
DIRECCION: _____			
TELEFONO: _____			
EMAIL: _____			
En Constancia firma,			
Nombre: _____			
CC _____			
Firma: _____			
<i>El presente documento para los efectos de la ordenado por la Ley 1581 de 2012</i>			

PROCEDIMIENTO PARA CONSULTA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - TIENS COLOMBIA S.A.S pone a disposición de los titulares de los datos el correo electrónico habeasdata@tiensco.com, para elevar sus consultas; así mismo, recibe solicitudes en sus oficinas, por teléfono, email, correo físico. En la solicitud el titular indicará

los datos señalados en PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAR, ACTUALIZAR O MODIFICAR, RECTIFICAR O ELIMINAR LOS DATOS PERSONALES- TIENS COLOMBIA S.A.S en cumplimiento del régimen general de protección de datos personales colombiano, procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del titular o su representante, con el lleno de los datos señalados en PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES, y conforme a los términos señalados en el **Decreto 1377 de 2013**.

TIENS COLOMBIA S.A.S el responsable de la base de datos personales contenidos en sus sistemas de información, dará respuesta a la solicitud en el término de diez (10) días si se trata de una consulta; y de quince días (15) días si se trata de un reclamo. En los mismos plazos anteriores se pronunciará la empresa **TIENS COLOMBIA S.A.S** cuando verifique que en sus sistemas de información no tiene datos personales del interesado que ejerce alguno de los derechos indicados.

En caso de reclamo, si no fuere posible dar respuesta dentro del término de (15) quince días, se informarán al interesado los motivos de demora y la fecha en la que se atenderá el reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento de los primeros quince (15) días.

TIENS COLOMBIA S.A.S, documentará y almacenará las solicitudes realizadas por los titulares de los datos o por los interesados en ejercicio de cualquiera de los derechos, así como las respuestas a tales solicitudes. Esta información será tratada conforme a las normas aplicables a la correspondencia de la organización. Para acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de las acciones legales contempladas para los titulares de datos o interesados, se deberá agotar previamente el trámite de consultas y/o reclamos aquí descrito.

PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DADA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES El titular de los datos personales o su representante, pueden revocar la autorización dada para el tratamiento de sus datos personales, remitiendo la solicitud a **TIENS COLOMBIA S.A.S** conforme el PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

No podrá concederse la revocatoria de la autorización para el tratamiento de los datos personales por solicitud realizada por el titular o su representante, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

TRATAMIENTO ANTES DE LA RELACIÓN LABORAL.

TIENS COLOMBIA S.A.S informará, de manera anticipada, a las personas interesadas en participar en un proceso de selección, las reglas aplicables al tratamiento de los datos personales que suministre el interesado, así como respecto de aquellos que se obtengan durante el proceso de selección; y obtendrá la autorización requerida para entregar dicha información a terceros y para cualquiera otra finalidad distinta a la de participar en este proceso.

TIENS COLOMBIA S.A.S, una vez agote el proceso de selección, informará el resultado negativo y devolverá a las personas no seleccionadas los datos personales suministrados; cuando ello no fuere posible se procederá a su destrucción para lo cual habrá informado previamente al titular. La información obtenida por **TIENS COLOMBIA S.A.S** respecto de quienes no fueron seleccionados, concretamente los resultados de las pruebas sicotécnicas y entrevistas, serán eliminados de sus sistemas de información, dando así cumplimiento al principio de finalidad.

TIENS COLOMBIA S.A.S cuando contrate procesos de selección de personal con terceros regulará en los contratos el tratamiento que se deberá dar a los datos personales entregados por los interesados, así como la destinación de la información personal obtenida del respectivo proceso en cumplimiento de esta norma. Los datos personales e información obtenida del proceso de selección respecto del personal seleccionado para laborar en **TIENS COLOMBIA S.A.S** serán almacenados en archivos determinados para el efecto, aplicando a esta información niveles y medidas de seguridad altas, en virtud de la potencialidad de que tal información contenga datos de carácter sensible.

La finalidad de la entrega de los datos suministrados por los interesados en las vacantes de **TIENS COLOMBIA S.A.S** y la información personal obtenida del proceso de selección, se limita a la participación en el mismo; por tanto, su uso para fines diferentes está prohibido.

TRATAMIENTO DE DATOS DURANTE LA RELACIÓN LABORAL

TIENS COLOMBIA S.A.S almacenará los datos personales e información personal obtenida del proceso de selección de los trabajadores en una carpeta identificada con el nombre de cada

uno de estos. El tratamiento y acceso a esta información, en formato físico o digital, será procedente acorde con los procedimientos establecidos por la Unidad de Gestión Humana.

El uso de la información de los trabajadores para fines diferentes a la administración de la relación contractual, está prohibido en **TIENS COLOMBIA S.A.S** el uso diferente de los datos e información personal de los trabajadores solo procederá por orden de autoridad competente, siempre que en ella radique tal facultad. Corresponderá a la Dirección Jurídica evaluar la competencia y eficacia de la orden de la autoridad competente, con el fin de prevenir una cesión no autorizada de datos personales.

TIENS COLOMBIA S.A.S, se sujeta a la política de tratamiento según la norma y a los **Requisitos especiales para el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes**. El Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y cuando dicho Tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

1. Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
2. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Todo responsable y encargado involucrado en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos. Para este fin deberán aplicarse los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el presente decreto.

La familia y la sociedad deben velar porque los responsables y encargados del tratamiento de los datos personales de los menores de edad cumplan las obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el presente decreto.

TRATAMIENTO DE DATOS DESPUÉS DE TERMINADA LA RELACIÓN CONTRACTUAL

Terminada la relación laboral, cualquiera que fuere la causa, **TIENS COLOMBIA S.A.S** procederá a almacenar los datos personales obtenidos del proceso de selección y documentación generada en el desarrollo de la relación laboral en un archivo central conforme a la ley,

sometiendo tal información a medidas y niveles de seguridad altas, en virtud de la potencialidad de que la información laboral pueda contener datos sensibles.

TIENS COLOMBIA S.A.S tiene prohibido ceder tal información a terceras partes, pues tal hecho puede configurar una desviación en la finalidad para la cual fueron entregados los datos personales por sus titulares.

Lo anterior, salvo autorización previa y escrita que documente el consentimiento por parte del titular del dato personal.

TEMPORALIDAD DEL DATO PERSONAL

En el tratamiento de datos personales que efectúa **TIENS COLOMBIA S.A.S**, la permanencia de los datos en sus sistemas de información estará determinada por la finalidad de dicho tratamiento. En consecuencia, agotada la finalidad para la cual se recolectaron los datos, **TIENS COLOMBIA S.A.S** procederá a su destrucción o devolución, según el caso, o bien a conservarlos según lo dispuesto en la ley

PROCEDIMIENTOS Y SANCIONES

TIENS COLOMBIA S.A.S comunica a los destinatarios de esta Norma el régimen de sanciones previsto por la Ley 1581 de 2012 en su Artículo 23, que materializa los riesgos que se asume por un indebido tratamiento de datos personales:

1. *“ARTICULO 23. Sanciones. La Superintendencia de Industria y Comercio podrá imponer a los Responsables del Tratamiento y Encargados del Tratamiento las siguientes sanciones:*
2. *“a) Multas de carácter personal e institucional hasta por el equivalente de dos mil (2.000) salarios mínimos mensuales legales vigentes al momento de la imposición de la sanción. Las multas podrán ser sucesivas mientras subsista el incumplimiento que las originó.*
3. *“b) Suspensión de las actividades relacionadas con el Tratamiento hasta por un término de seis (6) meses. En el acto de suspensión se indicarán los correctivos que se deberán adoptar.*
4. *“c) Cierre temporal de las operaciones relacionadas con el Tratamiento una vez transcurrido el término de suspensión sin que se hubieren adoptado los correctivos ordenados por la Superintendencia de Industria y Comercio.*
5. *“d) Cierre inmediato y definitivo de la operación que involucre el Tratamiento de datos sensibles.”*

La notificación de cualquier procedimiento de investigación por parte de cualquier autoridad, relacionado con el tratamiento de datos personales, deberá ser comunicada de manera inmediata al administrador de datos de **TIENS COLOMBIA S.A.S**, con el fin de tomar las medidas tendientes a defender el accionar de la entidad y evitar la imposición de las sanciones previstas en la legislación colombiana, en particular las consignadas en el Título VI, Capítulo 3 de la Ley 1581 de 2012 antes descritas.

Consecuencia de los riesgos que asume **TIENS COLOMBIA S.A.S** bien en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales, el incumplimiento de esta norma por parte de sus destinatarios dará lugar a las sanciones y/o medidas contempladas en las normas aplicables.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PROTECCION DE DATOS. - La presente Política de Protección de datos personales rige a partir de su publicación en (sitio web de **TIENS COLOMBIA S.A.S**)